

Między Falami
Regulamin rezerwacji i wynajmu prywatnych domków letniskowych

§ 1. Wstęp.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na podstawie których można dokonać rezerwacji i krótkoterminowego najmu prywatnych domków letniskowych „Między Falami” (dalej obiekt / domki) przy ul. Bałtyckiej 11, 76-002 Łązy, gmina Sianów. Właściciele obiektu (dalej Gospodarz / Wynajmujący) oferują osobom indywidualnym i zorganizowanym grupom (dalej Gość / Najemca) możliwość krótkoterminowego wynajmu domków letniskowych wraz z należącą do nich infrastrukturą. Dokonanie rezerwacji pobytu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji umowę najmu krótkoterminowego uważa się za zawartą. Rezerwacje są dokonywane zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie www.miedzyfalami.pl lub w poszczególnych zewnętrznych serwisach rezerwacyjnych (np. www.booking.com). Właściciele nie zapewniają Najemcom dodatkowej obsługi oraz ochrony w trakcie pobytu, jak również wyposażenia w artykuły spożywcze oraz higieny osobistej. Dostępność terminów, cennik, oraz szczegółowe informacje na temat obiektu i jego wyposażenia można uzyskać również pod nr tel. 698 339 039 lub pod adresem e-mail: miedzyfalami@gmail.com.

§ 2. Warunki rezerwacji i płatności.

1. Przedmiotem rezerwacji jest najem całego domku (lub domków) wraz z wyposażeniem. Minimalny czas trwania najmu wynosi 2 doby w sezonie „niskim” (październik - maj) i „średnim” (czerwiec i wrzesień), z wyjątkiem długich weekendów i świąt, oraz 7 dób w sezonie „wysokim” (lipiec - sierpień).
2. Rezerwacja pobytu jest możliwa poprzez zewnętrzne systemy rezerwacyjne (w tym m.in. www.booking.com), formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.miedzyfalami.pl lub mailowo pod adresem mailowym miedzyfalami@gmail.com.
3. W przypadku rezerwacji mailowo lub przez formularz kontaktowy, Wynajmujący wysyła Najemcy potwierdzenie rezerwacji wraz z jej podsumowaniem (termin pobytu, cena pobytu, regulamin).
4. Dokonując rezerwacji mailowo lub przez formularz kontaktowy, Najemca potwierdza akceptację regulaminu oraz zobowiązuje się zapłacić Wynajmującemu całkowitą kwotę odpowiadającą cenie zarezerwowanego pobytu. Płatność powinna zostać zrealizowana przelewem bankowym w ciągu 2 dni roboczych od momentu potwierdzenia rezerwacji na konto nr 93 1240 1053 1111 0010 8928 1827.
5. W przypadku braku płatności we wskazanym terminie 2 dni roboczych rezerwacja wygasa.
6. Dopuszcza się możliwość anulacji rezerwacji przez Najemcę wg poniższych zasad:
 - do 30 dni kalendarzowych przed planowanym pobytem Gospodarz zwraca Najemcy 100% zapłaconej przez niego ceny pobytu,
 - do 14 dni kalendarzowych przed planowanym pobytem Gospodarz zwraca Najemcy 50% zapłaconej przez niego ceny pobytu,
 - W przypadku anulacji rezerwacji w terminie krótszym niż 14 dni kalendarzowych przed planowanym pobytem Najemca (Gość) ponosi pełny koszt pobytu.
7. Dodatkowo Najemca jest zobowiązany przelać Gospodarzowi kaucję zwrotną w wysokości 500 zł przed rozpoczęciem pobytu (tj. najpóźniej w dniu przyjazdu).

- Przelew powinien zostać dokonany na nr konta bankowego Gospodarza wskazany w pkt. 4 powyżej.
8. Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić kaucję Najemcy w ciągu 2 dni roboczych od ostatniego dnia najmu, na wskazany przez niego numer konta bankowego, o ile przy wymeldowaniu potwierdzony zostanie przez niego brak uszkodzeń będącego przedmiotem najmu domku wraz z wyposażeniem (oraz jego kompletność).
 9. Wynajmujący zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji z przyczyn niezależnych od niego, które to przyczyny uniemożliwiają pobyt Najemcy (np. awaria jednego z mediów). W powyższym przypadku Wynajmujący poinformuje Najemcę niezwłocznie po zaistnieniu tychże okoliczności oraz zwróci mu uiszczoną cenę pobytu (na wskazany rachunek bankowy, w ciągu dwóch dni roboczych).
 10. Aktualne cenniki umieszczone są na stronie internetowej www.miedzyfalami.pl.

§ 3. Warunki wynajmu domków i pobytu.

1. Domki wynajmowane są na doby. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do określenia minimalnej ilości dób najmu w zależności od sezonu (niski, średni, wysoki).
2. Doba pobytu trwa od godziny 16:00 do godziny 10:00 dnia następnego.
3. Na terenie obiektu w godzinach 23:00–7:00 obowiązuje cisza nocna. Prosimy o uszanowanie komfortu innych gości oraz sąsiadów.
4. W cenie najmu domku uwzględnione jest niewykraczające poza powszechne normy zużycie energii elektrycznej oraz wody, jak również dostęp do Internetu, czysta pościel i ręczniki.
5. Najemca otrzymuje na czas pobytu jeden komplet kluczy (w tym 2 klucze do domku oraz po 1 klucz do bramy i furtki obiektu). W przypadku zagubienia któregokolwiek z kluczy obowiązuje opłata w wysokości 50 zł.
6. W każdym domku może być zakwaterowana maksymalna ilość osób zgodna z wybranym i opłaconym przez Gościa wariantem najmu - maksymalna liczba zakwaterowanych osób to 6.
7. Do stałego pobytu na terenie obiektu upoważnieni są jedynie Goście. Osoby nie będące Gośćmi, a przebywające na terenie na zaproszenie Gości, zobowiązane są do opuszczenia obiektu do godziny 22.00, a ich nocowanie bez zgody Gospodarza jest zabronione. Goście, którzy zaprosili takie osoby, ponoszą za nie odpowiedzialność, w tym za przestrzeganie przez te osoby niniejszego Regulaminu.
8. Najemca nie może użyczać bądź podnajmować domku innym osobom.
9. Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nim osoby i zwierzęta.
10. Na terenie obiektu za dzieci oraz młodzież do lat 18 odpowiadają wyłącznie rodzice bądź opiekunowie.
11. Goście oraz inne osoby zakłócające spokój i porządek lub naruszające inne postanowienia niniejszego Regulaminu mogą zostać usunięte przez Gospodarza z terenu obiektu bez prawa do zwrotu zapłaconej ceny najmu.
12. Odbiór kluczy przez Najemcę jest jednoznaczny z zapoznaniem się ze stanem technicznym i stanem ilościowym wyposażenia domku.
13. Niezgłoszenie uwag lub zastrzeżeń do stanu technicznego i ilościowego w pierwszym dniu pobytu stanowi jednoczesną ich akceptację.
14. Zwierzęta w ośrodku są mile widziane, ale ich pobyt należy zgłosić. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za pobyt pupila, bezpieczeństwo pozostałych Gości w domkach i na terenie obiektu i zobowiązany jest dbać o porządek i czystość po swoim zwierzęciu na terenie całego obiektu (sprzątanie nieczystości po swoich

pupilach w specjalnych woreczkach i wyrzucanie ich do odpadów zmieszanych). Przebywające na terenie obiektu zwierzęta powinny posiadać aktualne i udokumentowane szczepienia przeciw wściekliźnie. Zwierzęta poza domkami powinny przebywać na smyczy. Jeśli zwierzę jest przyzwyczajone do spędzania czasu na kanapie, fotelu czy łóżku należy zabrać swoje poślanie (koc, kapa, narzuta).

15. Gospodarze obiektu Między Falami nie prowadzą usług serwisu pokojowego oraz sprzątanania domków, dlatego obowiązkiem Gości jest utrzymanie ogólnego porządku w wynajętym domku, jego obrębie oraz miejscach przeznaczonych do użytku wspólnego.
16. Mając na uwadze bezpieczeństwo wszystkich Gości oraz respektując przepisy ochrony przeciwpożarowej w domkach oraz na terenie całego terenu obiektu, zabrania się używania jakichkolwiek urządzeń, przedmiotów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędącą wyposażeniem domków, a mogących stanowić zagrożenie pożarem (grzałki, piecyki, grzejniki, palniki etc.). Zabrania się wnoszenia na teren domków i całego obiektu materiałów łatwopalnych i wybuchowych oraz o nieprzyjemnym zapachu.
17. We wszystkich domkach oraz na tarasach obowiązuje całkowity zakaz suszenia grzybów. Zakazane jest smażenie na głębokim oleju, szczególnie ryb.
18. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, zażywanie i palenie substancji narkotycznych i psychoaktywnych. Wyroby tytoniowe można palić na zewnątrz domków z poszanowaniem obecności innych Gości oraz mając na uwadze przepisy pożarowe. Zabrania się gaszenia i wyrzucania niedopałków w innych miejscach niż wyznaczone. W przypadku nieprzestrzegania zakazu Goście zobowiązani będą zapłacić kary w wysokości 1500 zł.
19. Każdy z domków wyposażony jest w grill. Grill może być rozpalony wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonym. **Na tarasach obowiązuje całkowity zakaz rozpalania grilla.** Rozpalony grill musi być pod stałym nadzorem pełnoletnich Gości i zabezpieczony przed dziećmi.
20. Zabrania się przenoszenia wyposażenia między domkami, a także zmiany ustawienia mebli w domku bez wyraźnej zgody Gospodarza.
21. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz poruszania się innym pojazdem niż rower, wózek czy hulajnoga. Samochód należy pozostawić w miejscu do tego wyznaczonym. Obiekt Między Falami nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, kradzież samochodu bądź innego pojazdu Gościa.
22. Wynajmujący zapewnia jedno bezpłatne miejsce parkingowe wewnątrz ogrodzonej posesji do każdego domku, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
23. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przez Gości rzeczy na terenie obiektu, w domkach oraz na parkingu.
24. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju szkody czy urazy wynikające z braku nadzoru, niewłaściwego korzystania z przedmiotów, nieostrożności, nie stosowania się do Regulaminu czy obowiązujących przepisów prawa oraz innych zdarzeń na terenie obiektu. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.
25. Przy każdorazowym opuszczeniu domków prosimy o sprawdzenie czy drzwi i okna są zamknięte.
26. Domki Między Falami pobierają kaucję w wysokości 500 zł na poczet ewentualnych uszkodzeń, kradzieży oraz braków w wyposażeniu, które będą weryfikowane po wymeldowaniu z obiektu.

27. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku i obiektu zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej czy nieumyślnej. Gość zobowiązany jest pokryć w całości szkodę, jeśli taka nastąpi. Jeżeli kwota kaucji nie pokrywa zaistniałej szkody, Gość zobowiązany jest dopłacić różnicę. Wynajęty domek należy pozostawić w takim stanie jak podczas zameldowania w obiekcie.
28. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję i działanie. Gość nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego, dokonać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w domku i na terenie obiektu.
29. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu Goście zostaną natychmiast wymeldowani z obiektu. W takiej sytuacji Goście nie są uprawnieni do żądania kwoty zwrotu za niewykorzystany nocleg.
30. Na terenie obiektu obowiązuje segregacja śmieci według instrukcji znajdującej się w domku. Obowiązuje zakaz wyrzucania śmieci i odpadów poza wyznaczonymi do tego miejscami.
31. Gość ma obowiązek dbać o użytkowany teren zewnętrzny, domki oraz ich wyposażenie. Domki Między Falami starają się być możliwie jak najbardziej ekologiczne, dlatego będziemy wdzięczni za oszczędne korzystanie z energii elektrycznej i wody.
32. Zakup pobytu w Domkach Między Falami jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu.
33. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla adresu zamieszkania Wynajmującego.
34. Cena najmu domków Między Falami nie obejmuje ubezpieczenia. Najemcy korzystają z domków Między Falami na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.